

1. **Objectivo:**

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao presente *website*, nomeadamente **lisboaempreendemais.pt**, e tem como objectivo dar a conhecer ao seu visitante e utilizador que seja titular de dados pessoais (pessoa singular identificada ou identificável) os tratamentos de dados que são efectuados e os princípios e deveres que observamos no que respeita à protecção de dados pessoais. Visamos garantir a qualidade, integridade, confidencialidade e privacidade da informação fornecida pelos nossos visitantes e clientes.

2. **Privacidade e Segurança:**

A Câmara Municipal de Lisboa designou a ASSOCIAÇÃO INOVCOMÉRCIO, doravante identificada por LisboaEmpreendeMais, como entidade responsável pela implementação e operacionalização de um programa local que pretende dar resposta aos desafios apresentados pelo COVID-19 e seu impacto na economia local, nos seus municípios e nas diversas empresas PME e outras sedeadas no município de Lisboa, através da iniciativa LisboaEmpreendeMais.

A LisboaEmpreendeMais é a responsável pela recolha e tratamento posterior dos dados pessoais recolhidos no âmbito da iniciativa, até a sua transmissão à Câmara Municipal de Lisboa, doravante CML.

A LisboaEmpreendeMais, compromete-se a garantir a privacidade e confidencialidade dos dados pessoais recolhidos (qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável), em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados, dispondo de sistemas de segurança e medidas organizativas destinadas a impedir a consulta, modificação,

destruição ou adição dos dados por pessoas não autorizadas a fazê-lo e que permitem detetar eventuais desvios de informação.

3. Recolha de Dados Pessoais:

A LisboaEmpreendeMais, respeita o seu direito à privacidade pelo que o presente *website* pode ser visitado sem que seja necessário revelar qualquer informação pessoal por não fazer uma recolha automatizada de dados pessoais.

No geral, o presente *website* pode ser visitado sem que seja necessário revelar qualquer informação pessoal. O único momento de recolha de dados pessoais é feito exclusivamente através dos formulários existentes, caso preenchidos e submetidos.

A LisboaEmpreendeMais, é a entidade que operacionaliza a recolha e tratamento dos dados pessoais efectuada através dos formulários de contacto/informação, sendo esta a única responsável pelo tratamento dos dados pessoais, sendo os mesmos recolhidos através deste *website* essenciais para assegurar a identidade da pessoa a ser contactada pela LisboaEmpreendeMais, a CML e seus parceiros nesta iniciativa, e a estritamente necessária para a finalidade descrita.

Os dados fornecidos serão tratados com garantias de segurança e confidencialidade exigidas pelo Regulamento Geral de Protecção de Dados e demais legislação que seja aplicável.

Se a LisboaEmpreendeMais, em nome da CML, pretender utilizar os dados que lhe foram fornecidos para uma finalidade diferente

daquela para a qual recebeu autorização, solicitará uma nova autorização para essa utilização específica.

4. Direitos do Titular dos Dados:

Ao Titular dos dados é assegurado o exercício dos seguintes direitos:

- a) **Direito de acesso:** direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são (ou não) objeto de tratamento e, na afirmativa, o direito de aceder aos seus dados pessoais e a informações tais como (i) as finalidades do tratamento dos dados; (ii) as categorias dos dados pessoais em questão; (iii) os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados, e se esses destinatários estão estabelecidos em países terceiros ou pertencentes a organizações internacionais; (iv) o prazo previsto de conservação dos dados pessoais, ou, se não for possível, os critérios usados para fixar esse prazo.
- b) **Direito de retificação:** direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito. Sendo os dados incompletos, o titular dos dados tem direito a que os seus dados pessoais sejam completados, por meio de uma declaração adicional.
- c) **Direito à portabilidade dos Dados:** direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir,

desde que: (i) o tratamento se basear no consentimento ou num contrato e se o tratamento for realizado por meios automatizados.

- d) **Direito de oposição:** direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, se o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela LisboaEmpreendeMais ou por terceiros, salvo se esta apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. Se e quando os dados pessoais forem tratados para efeitos de marketing directo, o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida finalidade.
- e) **Direito ao apagamento dos dados:** direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, se (i) os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; ou se (ii) retirar o consentimento, se este for o único fundamento para o tratamento dos dados; ou se (iii) não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento; ou se (iv) exercendo o direito de oposição a tratamento não existirem interesses legítimos que prevaleçam e justifiquem o tratamento; ou se (v) os dados pessoais foram tratados ilicitamente; ou se (vi) os dados pessoais tiverem que ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.

- f) **Direito à limitação do tratamento:** direito de obter a limitação do tratamento, se (i) contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão; ou se (ii) o tratamento for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização; ou se (iii) o responsável pelo tratamento já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou se (iv) tendo exercido direito de oposição, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

5. Forma de exercício dos direitos do Titular dos Dados:

O Titular dos Dados pode exercer qualquer um dos seus direitos, supra identificados, contactando o encarregado de protecção de dados (*Data Protection Officer*) da LisboaEmpreendeMais, Filipe Lacerda, preferencialmente, através do *e-mail* info@lisboaempreendemais.pt, identificando no assunto o Direito que visa exercer. Também o poderá fazer através de carta dirigida a LisboaEmpreendeMais, para a Av. 5 de Outubro, 10 - 1º andar, 1050-056 Lisboa.

O Titular dos Dados tem ainda o direito reclamar junto da Autoridade de Controlo (Comissão Nacional de protecção de Dados - www.cnpd.pt).

6. Prazo de conservação dos dados recolhidos:

Os dados pessoais recolhidos neste *website* serão conservados pelo período de tempo estritamente necessários para a finalidade que determina a sua utilização, até ao limite de 5 anos, podendo a LisboaEmpreendeMais, conservá-los por prazos determinados diferentes caso sejam estabelecidas outras interações de que resultem a celebração de um contrato entre o titular dos dados e a LisboaEmpreendeMais, ou a necessidade de tratamentos de dados decorra de outras finalidades legais.

7. Ligações a Sites de terceiros:

Este website possui ligações para outros sites, os quais, podem conter informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

8. Alterações à Política de Privacidade:

A LisboaEmpreendeMais, reserva-se no direito de alterar a sua política de privacidade para a adaptar a alterações legislativas ou jurisprudenciais, pelo que se aconselha a leitura atenta deste documento. Qualquer alteração à Política de Privacidade estará sempre disponível neste *website* e é válida a partir da sua publicação no presente *website*.

Se tiver qualquer dúvida sobre a nossa Política de Privacidade, contacte-nos através do e-mail info@lisboaempreendemais.pt

9. Menoridade:

Nenhuma informação pode ser submetida através deste *website* por pessoas menores de idade. No caso de ser menor de idade é necessário o consentimento dos progenitores ou representantes legais.

POLÍTICA de COOKIES

O que são cookies?

Os cookies são ficheiros que têm pequenos fragmentos de informação que é descarregada do seu dispositivo quando visita um website.

- *Para que servem os cookies?*

Ajudam o Website a memorizar informações sobre a sua visita, como o seu idioma preferido e outras definições. Isto pode facilitar a sua próxima visita e tornar o Website mais útil para si. Os cookies desempenham um papel importante. Sem eles, utilizar a Web seria uma experiência muito mais frustrante. Os cookies aumentam a eficiência da navegação nos websites. Com certeza já adicionou um artigo num carrinho de compras de uma loja online e, passados alguns dias, ao voltar ao website, verificou que o artigo ainda se encontrava no seu carrinho? Este é um dos exemplos de utilização de cookies.

- *Porque utilizamos os cookies?*

A utilização de Cookies na internet é usual e não prejudica os computadores dos utilizadores. Os Cookies executam diversas

funções, nomeadamente auxiliar os responsáveis do website a perceber o modo como este é utilizado, facilitando a respetiva navegação, guardando as suas preferências e, de modo geral, melhorando a sua experiência de utilização, servindo ainda para garantir que o website lhe mostra conteúdo relevante.

- *Que tipo de cookies utilizamos?*

Este website utiliza os seguintes tipos de cookies:

- o Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (pc, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites.
- o Cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Métricas de utilização e anúncios

Tal como outros websites, recolhemos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website. Também recorreremos a métricas de

utilização do website para melhorar e otimizar a experiência do visitante, através de cookies (Google Analytics).

Os Cookies e Web Beacons

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples popup, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns. Em adição também poderemos utilizar “snippets” (pedaço de código reutilizável) de terceiros no nosso website (ex: Google Analytics) para efeitos de métricas de utilização do website. Alguns destes poderão utilizar tecnologias como os cookies e/ou web beacons, o que fará com que esses também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (mostrar publicidade de Lisboa apenas aos leitores oriundos de Lisboa por ex.) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente, por ex.).

Você pode desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus, como o Norton Internet Security. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

Google reCAPTCHA

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart - Teste de Turing público completamente

automatizado para distinguir entre computadores e pessoas) é um tipo de medida de segurança conhecido como autenticação por desafio e resposta. O CAPTCHA ajuda a proteger os formulários de contacto contra spam e descriptografia de senhas solicitando a conclusão de um teste simples que prova que você é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha. Os formulários deste website encontram-se protegidos com esta tecnologia.

A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos Termos de Utilização e Política de Privacidade da Google.

Google forms

Os formulários de recolha de dados são efectuados através de Google Forms, por forma a operacionalizar a recolha e tratamento dos dados submetidos.

Os visitantes ao submeterem os seus respectivos formularios, declaram sobre compromisso de honra que as informações constantes nos mesmos formulário são verdadeiras e que refletem a realidade e que estão autorizados, caso aplicável, em submeter as mesmas em nome da sociedade comercial que representam.

A recolha e tratamento desses dados destinam-se exclusivamente a permitir a resposta ao seu contacto. O não preenchimento dos dados de carácter pessoal de preenchimento obrigatório inviabiliza o tratamento e resposta ao pedido efectuado.

A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos Termos de Utilização e Política de Privacidade da Google.

Transmissão internacional de dados

O presente website encontra-se alojado num fornecedor de Cloud abrangido pelo REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

Ainda assim, a utilização do Google Forms e Google Analytics pressupõe a transmissão internacional de dados para fora da UE, neste caso, Estados Unidos (U.S.) que se encontram protegidos pelo acordo U.S.-EU Privacy Shield Framework.

Última actualização: 21 Abril 2020